



กรมส่งเสริมและพัฒนาองค์กร  
 218  
 15.40 น.

3742  
 4 S.A. 2556  
 8474  
 4 S.A. 2556  
 14.40 น.

คน.๑  
 ๐๑๕๕  
 ๖.๓.๒๕๕๖  
 ก.๕/๗.  
 984

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล กองแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล โทร. ๘๘๒๖  
 ที่ มท ๕๕๖๑๒/ ๓๕๕ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ กรมส่งเสริมพัฒนา

เรื่อง ขออนุมัติประกาศใช้สมรรถนะความสามารถหลัก (Core Competency) 3209  
 วันที่ ๖.๓.๒๕๕๖

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ(บริหาร ๑)

**เรื่องเดิม**

กปภ. ได้ประกาศค่านิยมใหม่ คือ มุ่ง-มั่น-เพื่อ-ปวงชน เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๕ เพื่อเป็น  
 หลักชี้้นำให้พนักงาน กปภ. ทุกคน มีพฤติกรรมการทำงานที่สอดคล้องและสนับสนุนกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ  
 เป้าหมายขององค์กร

**ข้อเท็จจริง**

ที่ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร ครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ ตุลาคม  
 ๒๕๕๖ ได้พิจารณาเห็นชอบร่างสมรรถนะความสามารถหลัก (Core Competency) ใหม่ที่ปรับให้สอดคล้องกับ  
 ค่านิยมใหม่ของ กปภ. ซึ่งประกอบด้วย ๓ สมรรถนะ ดังนี้

- CC๐๑ มุ่งคุณธรรม สมรรถนะความสามารถที่แสดงออกถึงการปฏิบัติตามหลักกฎหมาย  
 จริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ.
- CC๐๒ ยึดมั่นคุณภาพ สมรรถนะความสามารถที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน  
 ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กปภ. กำหนด
- CC๐๓ มีจิตสาธารณะ สมรรถนะความสามารถที่แสดงออกถึงความตระหนักรู้และเข้าใจ  
 การมีจิตสาธารณะ เอาใจใส่ต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

**ข้อพิจารณา**

เพื่อให้พนักงานรับรู้และเข้าใจค่านิยม หลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะความสามารถหลัก  
 (Core Competency) ของ กปภ. ที่กำหนดขึ้นใหม่อย่างทั่วถึง ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคลจะ  
 ดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้พนักงาน ผ่านช่องทางสื่อสาร เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (Infoma)  
 วารสารน้ำ ป้ายโปสเตอร์ แผ่นพับ website กปภ. เป็นต้น หลังจากประกาศใช้สมรรถนะความสามารถหลัก และ  
 นำไปใช้ประเมินพฤติกรรมของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีพฤติกรรมตามมาตรฐานสมรรถนะความสามารถ  
 หลักที่กำหนดขึ้น

**ข้อเสนอ**

ผวป. พิจารณาแล้ว เพื่อให้พนักงานนำสมรรถนะความสามารถหลักไปเป็นแนวทางในการ  
 ปฏิบัติและพัฒนาตนเอง พร้อมทั้ง แสดงพฤติกรรมสอดคล้องกับสมรรถนะความสามารถหลัก และความคาดหวัง  
 ขององค์กรในแต่ละระดับ จึงเห็นควรนำเสนอผู้ว่าการอนุมัติ ดังนี้

๑. ประกาศใช้สมรรถนะความสามารถหลัก (Core Competency) ที่กำหนดขึ้นใหม่ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการแสดงพฤติกรรมของพนักงาน กปภ. ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๒. สำหรับการประเมินการแสดงผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับสมรรถนะความสามารถหลักที่ประกาศใช้ใหม่ จะทำการประเมินสมรรถนะความสามารถของพนักงานทุกคน ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แม้นเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อยุติตามข้อเสนอของ ผวป. ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

*Las*

(นายบรรจบ ศรีธวัช)  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์  
กปภ. ผอ. กอ. ๗๐๗.

เรียน รยม.

เพื่อเป็นหลักฐานและ  
ออกเพื่ออนุมัติผลการประเมิน  
สมรรถนะหลัก ที่  
ตามเกณฑ์ที่กำหนด

*ทศ.ก. ๒๕*  
(นายคุณฐา ตั้งขนิ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริหาร๑)

เรียน ผกภ.

เพื่อเป็นหลักฐาน  
รักษาการ

*นางพรณพิลาส*

(นางพรณพิลาส ไม้งาม)

รองผู้อำนวยการ (บริหาร)

- 4 S.A. 2556

เรียน คุณสุวิมล

เพื่อเป็นหลักฐาน Informa

*พ. ๒๕๕๗*

(น.ส.พิมพ์จันทร์ รัตนสุวรรณ)

หัวหน้างาน ๘ งานประเมินผลและพัฒนาองค์กร

อนุมัติ

*๕๑๐๑๑๖๕๖*

(นางรัตนา กิจวรรณ)

ผู้อำนวยการการประสานภูมิภาค

เรียน

กทท.

กทท.

กฝภ. ๕

กฝภ. ๒

กฝภ. ๓

งานธุรการ

เพื่อเป็นหลักฐาน

*๗๐๗*

*๕๑๐๑๑๖๕๖*

(นายบรรจบ ศรีธวัช)

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค  
เพื่อโปรดทราบ

*๗๐๗*

(นายจรัล บุญสอง)

หัวหน้างานสารบรรณ ปฏิบัติงานแทน

ผู้อำนวยการกองบริหารกลาง

1 6 S.A. 2556

# Core Competency ที่ปรับปรุงใหม่

## มุ่งคุณธรรม-ยึดมั่นคุณภาพ-มีจิตสาธารณะ

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CC01    | มุ่งคุณธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| คำนิยาม | มีสมรรถนะความสามารถที่แสดงออกถึงการปฏิบัติตามหลักกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. มีความซื่อสัตย์สุจริต และจงรักภักดี รักษาผลประโยชน์ของ กปภ. ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความทุ่มเทรับผิดชอบเต็มขีดความสามารถ ต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ระดับ   | พฤติกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1       | แสดงพฤติกรรมที่ขัดแย้งกับสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| 2       | <p>แสดงพฤติกรรมตามสมรรถนะความสามารถในด้านนี้อย่างชัดเจน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติตามหลักกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ ตลอดจนกฎระเบียบข้อบังคับของ กปภ.</li> <li>● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ด้วยความระมัดระวัง และเต็มกำลังความสามารถ</li> <li>● ซื่อตรง ไม่ฉวยโอกาสแสวงหาผลประโยชน์ใดๆ โดยมีขอบ ไม่ว่าต่อหน้าหรือลับหลัง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือละเว้นการกระทำใดๆ อันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.</li> <li>● ไม่ใช้เวลาปฏิบัติงานปกติ ทรัพย์สิน รวมทั้งบุคลากร หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ของตนเอง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเป็นผู้ปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน</li> <li>● ไม่มีข้อมูลการประพฤติตนผิดหลักกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ ตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ กปภ.</li> </ul> |
| 3       | <p>แสดงพฤติกรรมและสนับสนุนให้ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> <li>● เป็นผู้นำและสนับสนุน ชี้แนะ โน้มน้าวและติดตามให้ผู้ร่วมงานเกิดจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> <li>● ยืนหยัดพิทักษ์ความถูกต้อง ผลประโยชน์ และชื่อเสียงขององค์กร</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีพฤติกรรมตามระดับที่ 2</li> <li>● และมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นผู้นำให้ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถในด้านนี้อย่างชัดเจน</li> </ul>                                                          |



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CC02    | ยึดมั่นคุณภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         |
| คำนิยาม | มีสมรรถนะความสามารถที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กปภ. กำหนด หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด มีความใฝ่รู้และปรับปรุงกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยยึดความต้องการ ความจำเป็น ความคาดหวังและบริการด้วยหัวใจเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| ระดับ   | พฤติกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                               |
| 1       | ไม่แสดงพฤติกรรมสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ กปภ.กำหนด</li> </ul>                                                                                               |
| 2       | <p><u>แสดงพฤติกรรมตามสมรรถนะความสามารถในด้านนี้อย่างชัดเจน ดังนี้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติงานโดยยึด คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนวิธีการทำงานที่กำหนดเป็นมาตรฐาน หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ เพื่อสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>● มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความอุตสาหะ และทุ่มเทสติปัญญาความสามารถ ด้วยการหาวิธีการปรับปรุงงาน และติดตามงานให้บรรลุผลสำเร็จ</li> <li>● สนับสนุนการทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานร่วมกับทีมงาน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ</li> <li>● สามารถใช้เทคโนโลยีและนำองค์ความรู้มาปรับปรุงประยุกต์ใช้ให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>● สร้างคุณค่า เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเป็นผู้ปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน</li> </ul>                                                                                      |
| 3       | <p><u>แสดงพฤติกรรมและสนับสนุนให้ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน ดังนี้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> <li>● เป็นผู้นำและสนับสนุน ชี้แนะ โน้มน้าวและติดตามให้ผู้ร่วมงานเกิดจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีพฤติกรรมตามระดับที่ 2</li> <li>● และมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้สนับสนุน ชี้นำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน</li> </ul> |

104

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CC03    | มีจิตสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |
| คำนิยาม | มีสมรรถนะความสามารถที่แสดงออกถึงความตระหนักรู้และเข้าใจการมีจิตสาธารณะ เอาใจใส่ต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มีจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่นอกเหนือจากภาระหน้าที่ตามปกติ ที่แสดงออกถึงการร่วมรับผิดชอบต่อองค์กร ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| ระดับ   | พฤติกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                              |
| 1       | ไม่แสดงพฤติกรรมสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ตามปกติ</li> </ul>                                                                                             |
| 2       | <p>แสดงพฤติกรรมตามสมรรถนะความสามารถในด้านนี้อย่างชัดเจน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตระหนักรู้และเข้าใจการมีจิตสาธารณะ และเข้าร่วมกิจกรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน</li> <li>● ใช้ทรัพย์สินของส่วนรวมด้วยความระมัดระวังรับผิดชอบและมีให้เกิดความเสียหาย</li> <li>● รับผิดชอบต่อตนเองโดยประพฤติปฏิบัติตนมิให้ส่งผลกระทบต่อส่วนรวม</li> <li>● อาสาช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมทั้งภายในและภายนอก กปภ. นอกเหนือจากภาระหน้าที่ปกติ</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                        |
| 3       | <p>แสดงพฤติกรรมและสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้อย่างชัดเจน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> <li>● เป็นผู้นำและสนับสนุน ชี้แนะ โน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามสมรรถนะความสามารถด้านนี้</li> <li>● เป็นผู้นำในการสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีพฤติกรรมตามระดับที่ 2</li> <li>● และมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้สนับสนุน ชี้แนะให้ผู้ร่วมงานมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul> |